**О порядке рассмотрения обращений граждан**

В соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» под обращением гражданина понимается направленные в дошкольную организацию письменные предложение, заявление или жалоба на электронный адрес: [ul-dou63@mail.ru](mailto:ul-dou63@mail.ru) или на адрес учреждения: 432042 г. Ульяновск, ул. Рябикова д.11, а также устное обращение гражданина.

Запись на прием устного обращения гражданина производится предварительно по телефону 8(8422)27-99-32, ежедневно с 8.00 – 12.00 и с 13.00-17.00, кроме выходных и праздничных дней.

Особенности устного обращения гражданина, подразумевающего личный прием с предъявлением документа, удостоверяющего личность, раскрываются в части 3 статьи 13 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При этом содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

График работы заведующего по обращениям граждан проходит по адресу:

432042 г. Ульяновск, ул. Рябикова д.11,:

Среда с 10.00 – 12.00 и с 13.00-17.00, кроме выходных и праздничных дней по предварительной записи 8(8422)27-99-32